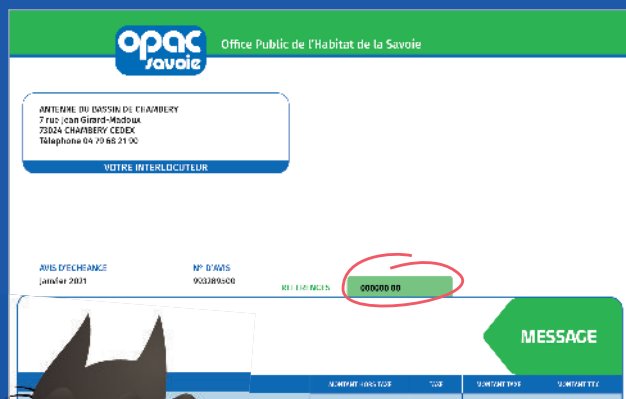


PREMIÈRE VISITE ?

VOTRE INSCRIPTION EN SEULEMENT 3 ÉTAPES

- 1) Accédez à www.opac-savoie.fr, rubrique Connexion puis Espace locataire.
- 2) Cliquez sur inscription et saisissez les champs demandés. Pour le numéro du compte client, munissez-vous de votre dernier avis d'échéance (facture de loyer) et prenez les 6 premiers chiffres de l'encadré « références ». Validez vos informations.
- 3) Activez votre compte grâce à l'email de validation reçu à l'adresse renseignée lors de votre inscription.



EFFECTUER UNE DEMANDE EN LIGNE

La rubrique « Mes demandes » vous permet de nous écrire directement depuis votre Espace Locataire, à tout moment et sur des sujets techniques ou administratifs. Votre demande est répertoriée et un historique vous indique l'état d'avancement de son traitement.

■ Vos interlocuteurs

Retrouvez les coordonnées et horaires d'ouverture de votre Correspondant de proximité et de votre Antenne en un clic.

■ Vos numéros techniques

Besoin d'un dépannage robinetterie ? Vous avez une urgence technique en dehors des horaires d'ouverture de l'OPAC DE LA SAVOIE ? Contactez les numéros techniques dédiés qui se trouvent dans la rubrique « Mes numéros techniques ».



En cas de difficulté pour vous connecter, écrivez-nous à moncomptelocataire@opac73.fr

www.opac-savoie.fr



Votre nouvel Espace Locataire



ILLUSTRATION : STUP - AGENCIE D'ORIGINE - RCS 381 452 864 - DÉCEMBRE 2020

opac
savoie

Acteur de l'habitat
100 % savoyard

www.opac-savoie.fr

Un espace personnel et sécurisé pour faciliter vos démarches !

Votre Espace Locataire évolue pour vous offrir plus de services et vous aider dans votre vie de locataire.

LES + :

- + Un portail personnalisé, sécurisé et accessible, 24h/24 et 7j/7
- + La possibilité de payer votre loyer en ligne par carte bancaire
- + Un accès à votre compte, à tout moment
- + Un système de saisie et de suivi de vos demandes

COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE LOCATAIRE ?

Accédez à www.opac-savoie.fr et cliquez sur le bouton « ESPACE LOCATAIRE » soit depuis l'onglet LOCATAIRES, soit directement dans la barre de connexion en haut à droite.



VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE OFFRE DE MULTIPLES FONCTIONS :



L'OPAC DE LA SAVOIE met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant afin de gérer et répondre à vos demandes effectuées via cet Espace personnel. Ces informations sont conservées le temps nécessaire à la gestion de votre demande et peuvent faire l'objet d'un archivage pour répondre à une obligation légale ou réglementaire. Le délégué à la protection des données (DPO) est à votre disposition pour toute demande de communication, rectification, verrouillage, effacement des informations vous concernant en adressant une demande à : dpo@opac73.fr. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

■ Un service accessible aussi sur smartphone

Téléchargez gratuitement votre application mobile pour Android ou iOS depuis votre store, en tapant OPAC DE LA SAVOIE.

