

Qui contacter en cas d'URGENCE pendant les horaires d'ouverture de l'OPAC DE LA SAVOIE ?



**DU LUNDI AU JEUDI
8H-12H15 ET 13H15-17H ;
LE VENDREDI JUSQU'À 16H**

Votre Correspondant de proximité est votre interlocuteur pour tout ce qui touche à la vie de votre logement et de votre résidence (fuite d'eau ou de gaz, incident électrique, panne d'ascenseur, incendie...). Il vous apportera les réponses à vos questions dans la mesure de ses connaissances et de ses attributions ou il vous mettra en relation avec un spécialiste.

Il est joignable du lundi au vendredi à son bureau pendant sa permanence de 8h à 9h. S'il n'est pas présent lors de votre appel, laissez un message sur le répondeur pour qu'il vous recontacte. Ses coordonnées sont affichées dans votre montée d'immeuble ou en consultant le site internet

www.opac-savoie.fr



5 Antennes à votre service

Contact par téléphone : 8h30-12h | 14h-16h
Accueil physique : 10h-12h | 14h-16h

AIX-LES-BAINS

55 chemin
des Moellerons
73100 Aix-les-Bains
04 79 35 21 13
aixlesbains@opac73.fr

BASSIN DE CHAMBÉRY

7 rue J. Girard-Madoux
73024 Chambéry cedex
04 79 68 21 90
chambery@opac73.fr

COMBE DE SAVOIE

135-155 rte de Chavort,
RD 1006
73800 Montmélian
04 79 84 37 60
combesavoie@opac73.fr

MAURIENNE

125 forum St-Antoine
73300 St Jean-
de-Maurienne
04 79 59 80 08
maurienne@opac73.fr

TARENTEISE

301 av. des Salines
Royales
73600 Moûtiers
04 79 24 25 25
tarentaise@opac73.fr

SI LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
ET DES BIENS EST EN DANGER,
JOIGNEZ EN PRIORITÉ :



- LES POMPIERS AU 18
- LE SAMU AU 15
- LA POLICE OU LA GENDARMERIE AU 17

MEMO
PRATIQUE

Le numéro
d'urgence



ILLUSTRATIONS : SYRIF - AGENCE D'OPAC - RCS 381422884 - OCTOBRE 2019

URGENCES
0811 250 003
Soirées, week-ends, jours fériés
WWW.OPAC-SAVOIE.FR

Qui contacter en cas d'urgence en dehors des horaires d'ouverture de l'OPAC DE LA SAVOIE ?



Les soirs du lundi au jeudi de 17h à 8h, le vendredi à partir de 16h, les week-ends et jours fériés

MOTIF À CARACTÈRE D'URGENCE	LE BON RÉFLEXE !	LE CONTACT PRIVILÉGIÉ
Fuite d'eau dans les parties communes ou votre logement	> Si une canalisation en eau froide ou chaude fuit dans votre appartement, coupez l'arrivée d'eau au niveau de votre compteur.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Incident de chauffage		
Votre chauffage est collectif.	> Vérifiez si vos voisins sont dans le même cas.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Votre chauffage est individuel au gaz.	> Contrôlez la présence d'électricité dans votre logement.	> Le n° de dépannage 0456 420 410 affiché sur la chaudière En dernier recours le n° d'urgence 0811 250 003
Panne d'ascenseur		
Un appareil est à l'arrêt ou une personne est bloquée à l'intérieur.	> Indiquez sur la porte si vous avez déjà signalé le problème pour les voisins.	> Le service de dépannage de l'ascensoriste affiché sur la porte de l'ascenseur À défaut, le n° d'urgence 0811 250 003
Engorgement des évacuations		
Vos WC, baignoires, évier ou lavabos ne s'évacuent plus.	> Vérifiez les siphons et canalisations de ces équipements. Assurez-vous que les logements voisins sont victimes des mêmes problèmes.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Incident électrique		
Le courant est coupé dans tout l'immeuble ou dans votre logement.	> Vérifiez s'il s'agit d'une panne générale en demandant à vos voisins s'ils sont, eux aussi, privés d'électricité.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Le tableau électrique surchauffe.	> Coupez l'électricité au disjoncteur.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Incident porte de garage		
La porte automatique du garage dysfonctionne (porte fermée).	> Utilisez le système d'ouverture manuelle en priorité.	> Le n° du prestataire affiché À défaut, le n° d'urgence 0811 250 003
Incident porte du logement		
Votre porte est bloquée, vous avez perdu votre clé...		> Un serrurier, ces problèmes sont de votre responsabilité
Incendie – fuite de gaz		
Le détecteur de fumée sonne.	> Vérifiez qu'il n'y ait pas de fumée dans votre appartement puis appuyez sur le bouton du détecteur pour éteindre le signal sonore.	> Le n° d'urgence 0811 250 003
Le feu se déclenche dans un appartement ou dans les parties communes (halls, escaliers, caves, parkings).		> Les pompiers au 18 > Contactez ensuite le 0811 250 003 pour informer l'OPAC DE LA SAVOIE
Une odeur de gaz se dégage dans votre appartement.	> Ouvrez les fenêtres, vérifiez que les brûleurs sont bien fermés, arrêtez l'arrivée de gaz.	> Urgence sécurité gaz au 0 800 47 33 33