

# À TOUS LES ÉTAGES : LES ASCENSEURS

**NOS ASCENSEURS SONT SUIVIS PAR UN CONTRAT DE MAINTENANCE**

**+ SÉCURITÉ**  
**+ ENTRETIEN**  
**+ CONFORT**

## **BON À SAVOIR**

**+ de 400 ASCENSEURS**  
EN SERVICE DANS NOS IMMEUBLES

**+ d'1 MILLION D'€**  
CONSACRÉS PAR AN POUR

- ◆ **contrat de maintenance**
- ◆ **travaux modernisation**
- ◆ **rénovation**
- ◆ **remplacement de pièces**
- ◆ **réparations suite à dégradations**

# dépannage

**N° affiché sur et dans la cabine**  
**24h/24 et 7j/7**

## **CONTRAT DE MAINTENANCE**

- entretien et maintien en bon état de fonctionnement
- maintien des conditions de sécurité
- respect des délais de dépannage
- transparence des prestations
- bilans pannes et réparations imprévues

## **DÉLAIS D'INTERVENTION**

- Usagers bloqués à l'intérieur :

**60 min** intervenir et sortir les personnes bloquées

- Non/mauvais fonctionnement d'un appareil mettant en jeu la sécurité :

**2 h** après réception de l'appel

- Mauvais fonctionnement de l'appareil n'affectant pas la sécurité :

**4 h** après réception de l'appel (heures ouvrées)

## **DÉLAIS DE REMISE EN SERVICE**

- de **6 à 120 h** (5 jours)  
selon la nature de l'intervention et des pièces à réparer / remplacer :
- éléments de la cabine (boutons, cellule photoélectrique...)
  - machinerie
  - tableaux de branchements
  - limiteur de vitesse...